Konfliktlösung

Das Leiterteam pflegen

«Wir lösen den Konflikt gemeinsam, aber der andere muss zuerst …»

Konflikte entstehen häufig aus harmlosen Missverständnissen und mangelnder Kommunikationsbereitschaft. Sie zu lösen, braucht oft viel Energie und manchmal auch «fremde» Hilfe.

Einige Tipps aus der Praxis

Prävention

- Je früher man Differenzen er- und anerkennt, desto weniger offene Konflikte entstehen.
- In jedem Verein soll eine offene Kommunikationskultur aufgebaut werden. Eine Variante: siehe Karte «Feedback».

Offene Konflikte angehen

- Es kann eine neutrale Person angefragt werden, um den Konflikt mit den Parteien anzugehen.
- Die Streithähne können sich erst getrennt voneinander aussprechen und Dampf ablassen.
- Die Streitpunkte werden getrennt aufgelistet und beiden Parteien unterbreitet.
- Die vermittelnde Person leitet das Gespräch nach mit den Konfliktparteien vereinbarten Regeln.
- Die vermittelnde Person versucht in einem ersten Gespräch, die beiden Parteien zu einer Annäherung an den anderen Standpunkt zu bewegen.
- Missverständnisse und Unklarheiten werden ausdiskutiert und Kompromisse gesucht.
- Lösungsvorschläge werden aufgelistet, diskutiert und weiterverfolgt.
- Zeichnet sich eine Lösung ab, wird diese schriftlich festgehalten, und alle unterzeichnen sie.
- Mittels Handschlag wird vereinbart, dass damit der Konflikt zur Zufriedenheit aller gelöst ist.

Nach der Konfliktbereinigung

- Zu einem vorher bestimmten Zeitpunkt treffen sich alle Beteiligten zu einer Standortbestimmung.

Nicht jeder Verein verfügt über eine mögliche Vermittlerperson, die eine hohe Sozialkompetenz ausweisen kann. Es können auch aussenstehende Vertrauenspersonen beigezogen werden. Wichtig ist dabei, dass sie von allen streitbaren Parteien akzeptiert werden.

Ist der Konflikt nicht vereinsintern zu lösen, muss die nächsthöhere Instanz (Arbeitgeber, Gemeinderat, Schulbehörde) sachlich und wertneutral um Hilfe gebeten werden. Dabei ist auch der Einsatz eines professionellen Mediators für eine Krisenintervention denkbar.

BASPO
2532 Magglingen

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Sport BASPO