Feedback

Das Leiterteam pflegen

Ein Feedback ist eine kurze Rückmeldung zu einem bestimmten Verhalten. Es kann positiv oder negativ sein, dient aber ausschliesslich der positiven Weiterentwicklung des Feedbacknehmers. Der Feedbacknehmer erfährt durch die Rückmeldung, wie sein Verhalten auf andere wirkt. Ein Feedback entgegenzunehmen kann unangenehm sein, da eine Rückmeldung zum eigenen Verhalten oft ungewohnt ist (Vorhalten eines Spiegels).

Der Verein profitiert von einer gepflegten Feedbackkultur. Eine offene Gesprächskultur fördert die Zusammenarbeit im Verein. Die Stärken und Schwächen der Einzelnen sind oft gegenseitig bekannt. Es geht darum, Stärken gewinnbringend einzusetzen und unangenehme Diskussionspunkte sachlich auszudiskutieren.

Regeln für den Feedbackgeber

- Gib ein Feedback unmittelbar und nur, wenn es durch den Feedbacknehmer erwünscht ist.
- Beschreibe das gezeigte Verhalten sachlich und ohne Interpretationen oder Wertungen.
- Verwende Ich-Botschaften (ich habe beobachtet …, mir ist aufgefallen…, bei mir hinterlässt dein Verhalten das Gefühl…).
- Bleibe konkret und trenne Person und Verhalten.
- Bleibe stets konstruktiv und setze bei den Stärken an.
- Beginne stets mit den positiven Dingen.
- Sprich nur wirklich veränderbare Punkte an.

Regeln für den Feedbacknehmer

- Betrachte das Feedback als ein Geschenk und eine Chance für die persönliche Entwicklung.
- Jede Rückmeldung ist subjektiv, gibt dir aber Hinweise, wie du von anderen wahrgenommen wirst.
- Höre nur aufmerksam zu.
- Stelle Verständnisfragen, wo nötig.
- Reflektiere das Feedback in Ruhe und versuche, dein Verhalten wo nötig zu ändern.

Anregungen für die Praxis

- Führe eine Feedbackkultur zuerst im kleinen Rahmen – im Leiterteam, Vorstand – ein.
- Führe «Spielregeln» ein und stelle sicher, dass sie auch eingehalten werden.

BASPO
2532 Magglingen

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Sport BASPO