Feed-back

Préserver l'équipe

Un feed-back est une brève information en retour sur un comportement précis. Positif ou négatif, il a toutefois pour objectif de permettre uniquement une évolution positive de la personne qui le reçoit. Cette dernière découvre ainsi, au travers de ce feed-back, comment les autres la perçoivent. A noter qu'il n'est pas toujours agréable de recevoir un feed-back car il est plutôt inhabituel de recueillir une information en retour sur son propre comportement (principe du miroir).

Le club profite d'une culture soignée de feed-back. La discussion, pour autant qu'elle soit ouverte, stimule la collaboration au sein du club. Les points forts et les points faibles sont ainsi connus des uns et des autres et peuvent être utilisés à bon escient pour aborder objectivement des points de discussion déplaisants.

Suggestions pratiques

- Instille une culture de feed-back d'abord dans un cercle restreint, tel que l'équipe de moniteurs, le comité, etc.
- Définis des «règles de jeu» et veille à ce qu'elles soient respectées.

Règles pour celui qui donne le feed-back

- Donne un feed-back immédiat et uniquement si la personne à qui il est destiné le désire.
- Décris le comportement de manière objective, sans interpréter ni porter de jugement.
- Utilise les messages «je» (j'ai observé…, j'ai remarqué…, j'ai l'impression…, etc.).
- Reste concret et fais la différence entre la personne et le comportement.
- Sois toujours constructif et insiste sur les points forts.
- Commence toujours par les points positifs.
- Aborde uniquement les points vraiment susceptibles d'être modifiés.

Règles pour celui qui reçoit le feed-back

- Considère le feed-back comme un cadeau et une chance de développement personnel.
- Pense que chaque feed-back est subjectif mais qu'il te donne une idée comment les autres te perçoivent.
- Ecoute attentivement ce que la personne veut te dire.
- Pose des questions de compréhension là où c'est nécessaire.
- Réfléchis calmement à ce qui t'a été dit et essaie de changer ton comportement là où c'est nécessaire.

OFSPO
2532 Macolin

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Office fédéral du sport OFSPO