Entretien de conseil

Préserver l'équipe

Un entretien de conseil est un entretien ciblé qui reprend les points consignés sur la carte «Mener une discussion». Mal structuré, il verra malheureusement souvent de bonnes idées s'envoler.

Voici comment s'y prendre pour éviter un échec:

Préparation

Synthèse des objectifs
- Définir les objectifs par écrit.
- Réfléchir au contenu, noter quelques points et les amener selon une suite logique.

Définition du cadre
- Déterminer le cadre temporel.
- Déterminer le cadre géographique. L'endroit nécessite-t-il un travail de préparation particulier?
- Déterminer le cadre personnel. Faut-il faire intervenir encore d'autres personnes?

Réalisation

Introduction
- Souhaiter la bienvenue, délimiter le cadre temporel.
- Clarifier les objectifs: présenter les objectifs et les points relatifs au contenu; demander impérativement à l'interlocuteur de quittancer.
- Définir sous quelle forme les notes seront prises.

Déroulement de l'entretien
- Se référer aux points consignés sur la carte «Mener une discussion».

Fin de l'entretien
- Regarder ensemble si les objectifs fixés ont été atteints.
- Comparer les notes prises durant l'entretien.
- Définir la suite des événements.

Suivi

Evaluation
- L'entretien a-t-il répondu à mes attentes et les objectifs fixés ont-ils été, en ce qui me concerne, atteints?
- Comment mon interlocuteur a-t-il vécu l'entretien? Sommes-nous arrivés au même point?

Contrôle
- Vérifier ce qui a été convenu et, lors de la prochaine rencontre, demander des explications si les accords n'ont pas été respectés.

OFSPO
2532 Macolin

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Office fédéral du sport OFSPO