Feedback

Curare il team di monitori

Il feedback è una breve comunicazione di ritorno relativa ad un determinato comportamento. Può essere positivo o negativo, ma serve esclusivamente ad uno sviluppo positivo di chi lo riceve. Con questa reazione egli apprende come viene giudicato dagli altri il suo comportamento. Ricevere un feedback può essere spiacevole, dato che spesso non si è abituati a questo tipo di reazioni dirette.

La società sportiva trae profitto da una cultura del feedback; un gruppo aperto al colloquio favorisce la collaborazione al suo interno. Punti di forza e debolezze del singolo sono spesso note a tutti, per cui si tratta di sfruttare al meglio i punti di forza e di discutere in modo obiettivo determinati punti delicati.

Suggerimenti per la pratica

- Introduci una cultura del feedback partendo da un ambito ristretto – nel team di monitori o nel comitato.
- Chiarisci le «regole del gioco» ed assicurati che siano rispettate.

Regole per chi dà un feedback

- Comunica il tuo feedback immediatamente e solo se ti viene richiesto.
- Descrivi il comportamento in modo obiettivo e senza interpretazioni o valutazioni.
- Parla in prima persona (ho visto che… mi è sembrato… il tuo comportamento mi dà l'impressione…).
- Resta sempre concreto e separa i fatti dalle persone.
- Resta costruttivo e sottolinea i punti forti.
- Inizia sempre con gli aspetti positivi.
- Riferisciti solo ai punti che davvero possono essere cambiati.

Regole per chi riceve un feedback

- Considera il feedback come un regalo ed un'opportunità per il tuo sviluppo personale.
- Ogni comunicazione di ritorno è soggettiva, ma ti offre indicazioni preziose su come ti recepiscono gli altri.
- Limitati ad ascoltare attentamente.
- Se necessario poni domande.
- Rifletti con calma su quanto ti hanno detto e se necessario cerca di cambiare il tuo comportamento.

UFSPO
2532 Macolin

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale dello sport UFSPO